

**C'ZAM : AU SECOURS !!!**

On voudrait un outil qui fonctionne !

En attendant, Le SNU demande **ENCORE** sa suspension.**Politique Sociale Bilan de l'année 2022****Vaste sujet. 2 clés d'entrées pour les élu.es du SNU au CSE :****Sur l'absentéisme arrêts maladie :**

Les « chiffres sont têtus » pour reprendre une expression de la Direction Régionale. Les élu.es du SNU ont travaillé sur les chiffres des arrêts qui étaient en 2022 supérieurs à ceux de 2020, année particulière due au COVID. Notre analyse s'est basée sur des postes en équivalent temps plein (ETP).

En Région, nous constatons que cela représente 279 ETP au quotidien. Ce ne sont pas les 163 CDD de remplacement qui peuvent compenser toutes ces absences. Il manque malgré tout encore 116 ETP en Pays de La Loire, soit l'équivalent de **2 agents par site et structure en permanence**.

Face à ce constat, pour le SNU, la Direction Régionale doit prendre en compte ce report de charges quotidien sur des collectifs déjà en surcharge, par une augmentation des effectifs en CDI à minima à même hauteur. Le SNU ne peut pas se satisfaire d'une Direction qui nous dit : «notre taux d'absentéisme pour maladie à 5,9 % est en dessous de la moyenne nationale». **La Direction doit quand même se préoccuper de l'impact de cet absentéisme sur les conditions de travail et sur la santé au travail.**

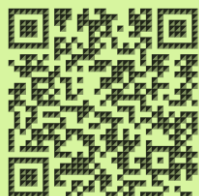
Sur la promotion :

Au-delà des nombreux remerciements de la Direction Régionale à l'occasion de webinaires, la reconnaissance d'un agent, quel que soit son statut, se fait aussi par la promotion. Il n'empêche que, là encore, les chiffres nous donnent raison. En 2022, le nombre d'agents promus a encore diminué. **Pour le SNU, c'est consternant, les agents ont-ils démerités en 2022 ?**

Le SNU rappelle qu'un agent privé n'a pas besoin d'attendre 3 ans et d'être dans le cadre de l'article 20§4 de la CCN pour avoir une promotion. L'article 11§3 de la CCN prévoit des situations spécifiques pour les agents dans les premiers échelons de leur carrière.

RESTEZ ATTENTIFS !

On a encore plein de trucs à vous dire...

**France Travail ?**

En CSE, rien de nouveau.

Pourtant, à l'Assemblée Nationale, ça bouge !

L'expérimentation auprès du public allocataire du RSA continue sur St Nazaire et Laval Ferrié.

Prochaine étape: l'accompagnement rénové des entreprises.

Le SNU observe le caractère très « politique » de ce projet, mais les entreprises ont du mal à s'impliquer...**Etonnant, non ?**



*Vous n'avez pas aimé Teams,
déployé à marche forcée, et qui a déjà perdu un certain nombre d'agents...*
Quelle chance ! Voici venir le reste de la famille Office 365 !

Teams n'est pas venu remplacer un mode de communication. Il est venu rajouter du besoin de réponse immédiate, en plus des mails, et du téléphone. « **Je te vois connecté, donc j'attends ta réponse** ».

Impossibilité d'archiver ses données, difficulté à retrouver un échange d'informations... C'est une usine à gaz !

Notre direction n'a mené aucune enquête de satisfaction auprès des utilisateurs, et pourtant continue à déployer O365 comme si de rien n'était !

Pas de plus-value par rapport aux outils actuels...

Le SNU observe qu'il y aura même des **régressions fonctionnelles** entre les versions actuelles de Word, Excel, etc... et les versions Office 365 : perte de liens hypertextes, impossibilité de faire fonctionner des macros, etc....

Seul « avantage », à la nouvelle solution (si l'on peut dire): la **co-édition**, pouvoir travailler simultanément à plusieurs sur un même document. **Mais s'agit-il d'un besoin identifié à Pôle Emploi ? Est-ce nécessaire ?**

L'expérience montre surtout que, chez nous, cela peut être source d'autres soucis : interagir à plusieurs sur un même document, c'est aussi risquer d'**écraser les informations précédemment saisies par un autre collègue !**

Enfin, Office 365, c'est de la **bureautique en ligne, en étant connecté à internet**. Soit. **Mais lorsque le réseau se trouve coupé, comment travailler ?** Nous avons demandé à la Direction si elle a prévu de laisser les logiciels Word, Excel, PowerPoint... en accès sur les postes, hors Office 365 ? ... **Elle ne répond pas. Le sait-elle ?**

Et si votre fichier ne fonctionne plus dans la nouvelle version d'Office 365: personne ne semble savoir aujourd'hui qui sera en capacité de vous aider à le corriger !

Nos données seront-elles à l'abri ?

Les dernières **fuites de données** à Pôle Emploi comme chez Microsoft n'ont rien de rassurant. Avec les données stockées en ligne, dans les « clouds », personne n'est à l'abri d'une erreur... y compris monumentale !

Le Data Privacy Framework, accord-cadre permettant aux géants américains de la technologie de transférer des données personnelles européennes aux États-Unis, **va-t-il s'appliquer aux données de Pôle Emploi ?** Nous aurions apprécié d'avoir une expression du responsable régional RGPD à ce sujet.



Un mode de déploiement qui nous interroge.

Le réseau, notamment **les CLI et les ambassadeurs sont de plus en plus mis à contribution**, en lieu et place de la DSI.

La DSI assure-t-elle toujours pleinement son rôle d'expert technologique, de fournisseur de services et de mainteneur ? Elle semble tout reléguer à sa sous-traitance, qu'elle mobilise de moins en moins pour des questions de coûts.

La Direction compte aussi sur la **ligne managériale** pour déployer O365. L'expérience montre que **ce n'est pas forcément elle qui a toujours le plus d'aisance** avec les outils numériques, bien qu'ils soient contraints de les promouvoir !

Et est-ce vraiment développement durable ? Est-ce réellement RSE ?

Avec Office 365, c'est **le mode d'organisation du travail vu par les GAFAM qui vient contraindre le fonctionnement de notre propre établissement**. Sans compter leur position dominante, leur politique sociale, et leurs stratégies fiscales qui posent question de manière récurrente.

Le SNU n'est pas contre le progrès, pas contre la modernisation, pas contre les outils facilitant le travail à Pôle Emploi.

Mais pour le SNU, O365 n'est pas la solution.

C'est une solution générique pour l'ensemble des entreprises, qui impose la vision de Microsoft aux organisations de travail, une solution "à la mode", que notre Direction tente à tout prix d'adapter au fonctionnement de notre établissement, par des efforts de contorsion de tous les agents.

Le SNU le réaffirme : ce projet dégrade les conditions de travail des agents !